स. 4-12(01)/2024-पीएटी
भारत सरकार
संचार मंत्रालय
दूरसंचार विभाग
(पीएटी सेक्शन)

1120 संचार भवन
20-अशोक रोड, नई दिल्ली-110001
दिनांक:14-10-2025

सेवा में,
मुख्य प्रबंध निदेशक, बीएसएनएल,
बीएसएनएल कॉर्पोरेट कार्यालय,
भारत संचार भवन,एच सी माथुर लेन
जनपथ, नई दिल्ली-110001

कृपया ध्यान दें (श्री राजेश गुप्ता, पी जी एम (सी डी एन)

विषय: -श्री मोती सागर जे. ई. (सेवानिवृत्त) बीएसएनएल को 54000 रुपये कीएकमुश्त सीजीएचएस सदस्यता का भुगतान न करने के संबंध में /Non-Payment of one time CGHS subscription amounting to Rs.54000 to Shri Moti Sagar JE(Retd) BSNL regarding.

संदर्भ: बीपीएस/बीडीपीए(i)/मोटीसागर/2023 दिनांक 12.09.2025

महोदय,

कृपया उपर्युक्त विषय पर माननीय संचार मंत्री को संबोधित भारत पेंशनभोगी समाज (बीपीएस) नई दिल्ली से प्राप्त पत्र संख्या बीपीएस/बीडीपीए (आई)/मोटीसागर/2023 दिनांक 12.09.2025 का संदर्भ लें।

2. इस मामले को पहले बीएसएनएल कॉर्पोरेट कार्यालय को डीओटी पत्र सं. 4-12(01)/2024-पीएटी दिनांक 07.10.2024 और दिनांक 03.01.2025 (प्रति संलग्न) के माध्यम से मुद्दे की जांच के लिए भेजा गया था। हालांकि, काफी समय बीतने के बावजूद मामला आज तक अनसुलझा है ।यह ध्यान रखना उचित होगा की संबंधित कर्मचारी 31.12.2003 को बीएसएनएल से सेवानिवृत्ति हुए हैं।

3. तथापि, बीएसएनएल कॉर्पोरेट कार्यालय द्वारा अपने पत्र सं.बीएसएनएलसीओ-प्रशा./76/8/2024 दिनांक 20.12.2024 के माध्यम से यह स्पष्ट किया गया था कि सेवानिवृत्त बीएसएनएल पेंशनर को जनवरी-2021 के महीने में 54000/- रुपये की सीजीएचएस सदस्यता का भुगतान किया गया है। **लेकिन बीपीएस पत्र के अनुसार सही व्यक्ति को भुगतान नहीं किया गया है।**

4. इसके अलावा, बीपीएस पत्र के अनुसार, भुगतान **खाता संख्या 50082010020600, पंजाब राष्ट्रीय बैंक**, विकासपुरी बीआर., नई दिल्ली के बजाय**खाता संख्या 90142010134840, सिंडिकेट बैंक** कनॉट प्लेस शाखा में किया गया है।

5. ऊपरलिखित तथ्यों के आलोक में, बीएसएनएल कार्यालय स्तर पर फिर से जांच की आवश्यकता है कि भुगतान पेंशनर की सही बैंक खाता संख्या में जारी किया गया था या नहीं । इस मुद्दे को जल्द से जल्द हल करने के लिए उचित कार्यवाई की जाए क्योंकि पेंशनभोगी उनके शिकायत के निवारण के लिए इस कार्यालय से लगातार संपर्क कर रहे हैं। यह भी दोहराया जाता है कि इस मुद्दे में इस कार्यालय की कोई भूमिका नहीं है।

यह सक्षम प्राधिकारी के अनुमोदन से जारी की जाती है।

संलग्नक:-उपरोक्तानुसार

Digitally signed by
Pravin Kumar Singh
Date: 15-10-2025
11:26:05

(प्रवीण कुमार सिंह)
एडीईटी (पीएटी)
दूरभाष 23038327

प्रति :-

1. श्री डी डी मिस्त्री, सचिव, बीएसएनएल/पीएसयू
ए-410/411, स्वामीनारायण एवेन्यू
एईसी ओवर ब्रिज के पास, 132 रिंग रोड
नारनपुरा, अहमदाबाद-380013
गुजरात।

2.श्री मोती सागर
20-डी, एवरशाइन अपार्टमेंट
डी-ब्लॉक,विकासपुरी
नई दिल्ली-110018